

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

| | |
|-----------------------------|---|
| *Tilbuddets navn: | Bofællesskabet Dyrskuevej |
| *Adresse: | Dyrskuevej 7 9600 Aars |
| *Kontaktoplysninger: | Tlf.: 51241277 E-mail: cal@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddet.dk |
| *Tilbudstyper: | ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) |
| *Målgrupper: | 18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) |

| | |
|------------------------------------|---|
| | 18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, anden udviklingsforstyrrelse) |
| Pladser i alt: | 8 |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Karina Vibæk (Socialtilsyn Nord) |
| Dato for tilsynsrapport: | 09-12-2014 |

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|---------------------------|--|
| *Samlet vurdering: | <p>Det er Tilsynets vurdering, at Botilbuddet Dyrskuevej er et velfungerende botilbud med en velkvalificeret ledelse og medarbejdergruppe. Der er 8 borgere i Tilbuddet.</p> <p>Målgruppen er fra tilbuddets start bredt sammensat, men det er primært borgere med udviklingshæmning eller anden psykisk funktionsnedsættelse, der svarer til funktionsniveauet for udviklingshæmmede der bor i Tilbuddet og kan profitere af den metode og tilgang, der er i Tilbuddet.</p> <p>Enkelte borgere har endvidere lettere fysiske begrænsninger.</p> <p>Tilbuddet arbejder udfra neuropædagogik og der anvendes ressourceorienteret, miljøterapeutiske og relationspædagogiske tilgange.</p> <p>Der arbejdes anerkendend målsætningen er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.</p> <p>Alle borgere er i dagbeskæftigelse og der støttes op omkring borgerens selvstændighed og relationer.</p> <p>Der følges op en gang om året med visiterende myndighed.</p> <p>Der arbejdes med forebyggelse i forhold til magtanvendelse og overgreb og Tilsynet vurderer, at idet der sjældent forekommer magtanvendelse er det nødvendigt at drøfte dette kontinuerligt, så medarbejderne altid er opdateret på regler og procedure. Der er ikke udarbejdet egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb borgerne imellem, hvilket Tilsynet kræver.</p> <p>De fysiske fremgår velholdte både ude og inde.</p> <p>Fællesarealerne var gode og understøtter borgernes udvikling og trivsel, men Tilsynet vurderer at der med fordel kunne laves konkrete aftaler omkring tidspunkter for benyttelse af fællesarealer, så alle borgere har mulighed for dette.</p> <p>Tilsynet godkendes jvf. Lov om Socialtilsyn med vilkår om fremsendelse af beredskabsplan.</p> |
|---------------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| *Afgørelse: | Godkendt med vilkår |
| *Vilkår: | Udarbejdelse af skriftlig beredskabsplan (frist: 02-03-2015) |
| Påbud: | |
| Opmærksomhedspunkter: | |

3. Oplysninger om datakilder

| | |
|--------------------|--|
| Dokumenter: | <p>Tilbudsportal Ansøgningsskema til godkendelse af eksisterende sociale tilbud. Tilsynsrapport fra BDO juni 2013 Forslag til mål for Aarstilbuddene i perioden 2013-2014 Midtvejsevaluering for Tilbuddene i Aars- februar 2014. Værdigrundlag fra Bofællesskabet Dyrskuevej Harbohus - Løb i Front - maj 2011.</p> <p>Borgere: Handleplan på 1 borger Beboerinformation fra Bosted på 2 borgere med opførelse af mål. Oversigt og kort beskrivelse i forhold til alle beboere. Den gode historie Referat fra beboermøde (fredagshygge)</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderoversigt Referat fra møde i Neurogruppen. Referat fra møde i Frontløbergruppen.</p> |
|--------------------|--|

| | |
|------------------------|---|
| | Seminar februar 2014. Arbejdstidsopgørelser Oversigt over vikarforbrug Ledelse:: CV Eksamenspapirer |
| Observation | Afholdte møde med medarbejdere og ledelse i fælleslejlighed og interview med borger var i dennes lejlighed efter eget valg. |
| Interview | Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere |
| Interviewkilder | Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere |

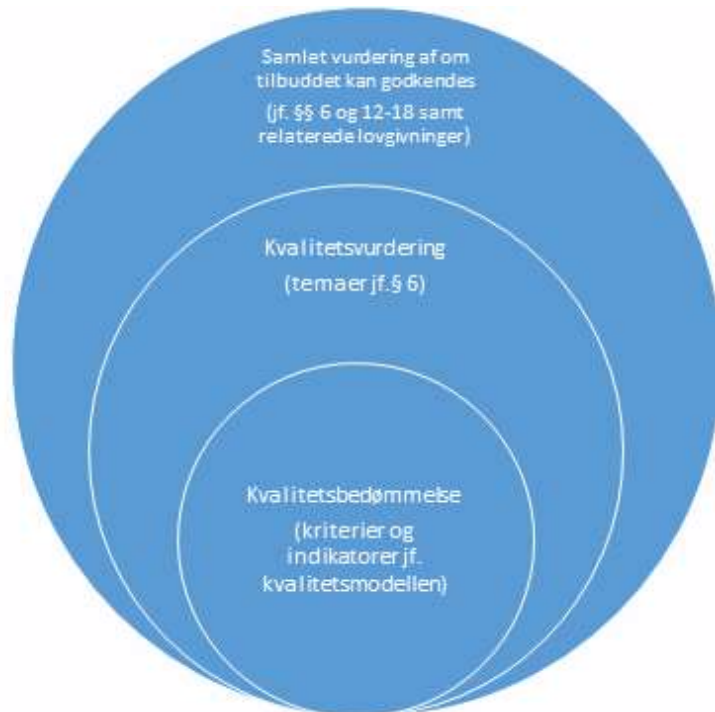
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Dato | 03-09-2014 |
| Oversigt over tilsynsbesøg | 03-09-14: Dyrskuevej 7, 9600 Aars |
| Tilsynskonsulenter | Karen Nielsen |
| | Karina Vibæk |
| | Rolf Ekmann |

| | |
|---|---------|
| Afdelinger | |
| Besøgstype | Anmeldt |
| Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer | |

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
|---|------------------------------|---|--|--|
| *Uddannelse og beskæftigelse | 5 | Det er Tilsynets vurdering at der støttes op omkring beskæftigelse. Alle borgere er i hverdagen i enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse. Der afholdes handleplansmøder hvert år, hvor rådgiver fra visiterende kommune inviteres med. | | Sikre at der er handleplan/bestilling i forhold til alle borgere |
| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i> | | |
| Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse | | Alle borgere er i dagbeskæftigelse ud fra eget ønske. Det er dagtilbuddet der opsætter mål i forhold til denne dagtilbuddet og der følges op på dagbeskæftigelsen en gang om året. | | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i> | | |
| Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Det er dokumenteret ved fremsendelse af journaler pædagogiske planer, at borgerne motiveres til at bibeholde deres dagtilbud. Medarbejdere oplyser, at det sjældent opleves, at borgerne ikke vil afsted til deres dagbeskæftigelse. Hvis de indimellem ikke vil afsted kan de klare sig selv i Botilbuddet, hvorfor det ikke opleves som problematisk. Borgerne oplyser ved interview på tilsyn, at de er tilfredse med deres dagbeskæftigelse og gerne vil | | |

| | | afsted. Leder og medarbejder oplyser, at der er opfølgning hvert år med borger og myndighed, hvor der også drøftes eventuelle ønsker om ændringer i forhold til dagtilbud. | |
|--|------------------------------|--|--------------------------|
| Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Alle borgere er i dagtilbud. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Selvstændighed og relationer | 4,7 | <p>Det er Tilsynets vurdering, at Tilbuddet i høj grad styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opstilles mål i forhold til at styrkelse af både selvstændighed og relationer og der følges op i forhold til dette på det årlige handleplansmøde.</p> <p>Der ydes den nødvendige støtte i forhold til, at borgernes bevarer og udvikler den selvstændighed de har i forhold til de daglige gøremål og til at bo i selvstændig lejlighed og samtidig være en del af et fællesskab.</p> <p>Det vurderes, at Tilbuddet ved at støtte omkring arrangementer både i eget tilbud, på tværs af sammenlignelig tilbud og ved at tage på arrangerede ture udaf huset er medvirkende til, at borgernes sociale relationer både i og udenfor Tilbuddet styrkes og der er mulighed for etablering af nye relationer.</p> <p>Der er nedsat borger-pårørenderåd og der støttes op omkring både familie og øvrigt netværk.</p> <p>Der er tale om borgere, der selv kan færdes i Lokalområdet til diverse fritidsaktiviteter.</p> | |

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium Tema: Selvstændighed og relationer | |
|--|---|---|
| <p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p> | <p>Tilbuddet opsætter mål i forhold til styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er nedsat borger-pårørenderåd og for de fleste borgers vedkommende er der god kontakt med familie og pårørende.</p> <p>Der er arrangement for de pårørende 2 gange om året.</p> <p>Flere borgere deltager i aktiviteter i Lokalområdet og nogle borgere er tilknyttet Handicapidræt.</p> <p>Der er fællesspisning hver aften i Tilbuddet og der arrangeres spising på tværs med andre ligende botilbud i Vesthimmerlands Kommune.</p> <p>Der arrangeres udflugter ud af huset og dette ud fra borgernes ønsker og med deltagelse af medarbejder.</p> <p>Herudover er der ugentlige møder, hvor borgerne i Tilbuddet mødes og fortæller positive oplevelser fra deres hverdag.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator Tema: Selvstændighed og relationer |
| <p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Kan se i de fremsendte pædagogiske planer, at der opstilles konkrete mål både i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed og at der følges op i forhold til dette.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at der 1 gang årligt afholdes møde med borger og visiterende kommune og at der løbende følges op i forhold til de opstillede mål.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser på tilsyn, at der i samråd med borgerne udarbejdes en pædagogisk handleplan en gang om året og at der afholdes handleplansmøde med rådgiver en gang årligt, hvor også borgerne deltager. Borgerne vælger selv, hvorvidt pårørende skal være med til disse møder.</p> <p>Leder oplyser, at de opstillede mål for borgerne løbende drøftes på personalemøder, hvilket også tilkendes af medarbejderne.</p> <p>Eventuelle ændringer i forhold til de opsatte delmål for borgerne bliver journaliseret i det interne journalsystem.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der er 4 borgere i Tilbuddet, som ikke ønsker at deltage i handleplansmøderne. Disse borgere forsøges motiveret til deltagelse og såfremt det ikke lykkes får de læst dagsorden op før mødet og får efterfølgende referat fra mødet.</p> <p>Borgerne fortæller ved Tilsynet, at de får hjælp til forskellige ting. En borger fortæller, at hun selv har været med til at lave en strukturplan, idet hun har brug for sådan en.</p> |

| | | |
|--|------------------------------|---|
| | | <p>De adspurgte borgere er med til handleplansmøderne. En af borgerne har dog ikke haft kontakt til sin rådgiver igennem de sidste 3 år. Han har i samarbejde med Tilbuddet bedt om handleplansmøde..</p> <p>Det er oplyst på Tilsynet, at der i forhold til en borger aldrig er blevet udarbejdet handleplan fra myndighed. Tilbuddet har forsøgt at indhente denne, og borger har med støtte fra Tilbuddet anmodet rådgiver om et møde. Tilbuddet har selv udarbejdet pædagogisk plan i forhold til borgeren udfra de mål rådgiver pr. tlf. har oplyst, der er fastsat i forhold til den aktuelle borger.</p> |
| Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Det fremgår af Tilbudsportalen og af oplysninger på tilsyn fra leder og medarbejdere, at flere borgere deltager i aktiviteter i lokalområdet.</p> <p>Leder har oplyst på tilsyn, at alle borgere kan færdes selvstændigt i byen og at flere er med i forskellige handicapforeninger. Der arrangeres fælles brunch indimellem med andet botilbud i området.</p> <p>Det er oplyst af leder og medarbejder, at de færreste borgere har netværk udenfor botilbuddet. Der er enkelte borger, som har venner, kærester o.a. udenfor Tilbuddet, hvilket borgerne har fortalt om på tilsyn og som medarbejderne støtter op omkring.</p> <p>Borgerne har oplyst, at nogle af dem deltager i et optog i byen, der er i forbindelse med Cimbrerfesten i byen.</p> <p>Det er dokumenteret i form af referat fra beboer/pårørendemøde, at leder af Tilbuddet har orienteret omkring de ændringer, der har været i forhold til betaling for medarbejderne. Leder har oplyst, at der er afsat midler i driftsbudgettet i forhold til betaling for medarbejderne til udvalgte arrangementer.</p> |
| Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at der afholdes arrangementer for de pårørende og øvrigt netværk.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser på tilsyn, at der støttes op omkring samvær med familie og øvrigt netværk. Der er beboer/pårørenderåd i Tilbuddet og der er godt samarbejde med disse. Leder vil fremsende yderligere materiale til Tilsynet omkring rådet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at alle har kontakt med pårørende. Hvis der indimellem er pårørende, der</p> |

| | | <p>har det svært med at borgerene opnår større selvstændighed og selv vil bestemme tager lederen en samtale med de pårørende ifølge aftale med borgerne.</p> <p>Det er oplyst på tilsyn, at der er fællesspisning i fælleslejligheden for de borgere som har lyst.</p> <p>Borgerne har oplyst på tilsyn, at de spiser aftensmad i fællesskab, hvis de har lyst eller spiser i egen lejlighed, når de har en ven eller kæreste på besøg.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har god kontakt med de øvrige beboere og gerne er med på de fælles aktiviteter, der arrangeres i Botilbuddet.</p> | |
|-----------------------------------|-----------------|--|-------------------|
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Målgruppe, metoder og resultater | 4,5 | <p>Det er Tilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med en bred målgruppe.</p> <p>Der er gennem årene blevet inviteret borgere med meget forskellige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Det vurderes fra Tilsynets side, at det kendetegnende for størstedelen af borgerne i tilbuddet er, at de , på trods af, at de ikke har fået stillet en egentlig diagnose, vurderes at kunne profitere af de metoder og tilgange, der anvendes i Tilbuddet, idet deres funktionsniveau svarer til funktionsniveauet for udviklingshæmmede. Enkelte borgere har udover deres psykiske funktionsnedsættelse lettere fysisk funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen er at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer og der er fra Vesthimmerland Kommunes side udarbejdet en overordnet målsætningen om, at medarbejderne som arbejder i Tilbuddet , erhverver sig viden om neuropædagogik og anvender anerkendende kommunikation.</p> <p>Der anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgange, hvilket vurderes som relevante metoder og tilgange i forhold til</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>målgruppen. Der opleves en anerkendende tilgang til borgerne på tilsynet.</p> <p>Der følges op i forhold til de fastsatte mål en gang om året og der opleves et godt samarbejde fra visiterende kommunes side i forhold til Tilbuddet.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med fokus på forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Medarbejdernes anerkendelse tilgang og deres store kendskab til borgerne er medvirkende årsag til, at sjældent forekommer magtanvendelser. Tilsynet vurderer, at det er nødvendigt at der kontinuerligt er gennemgang af magtreglerne, for dermed at sikre at medarbejderne altid er opdateret på regler og procedure.</p> <p>Det vurderes fra Tilsynets side, at der i høj grad er fokus på forebyggelse af overgreb og anden krænkende adfærd borgerne imellem. Der er løbende dialog med borgerne omkring kommunikation og grænsesætning i forhold til egne og andres grænser. Der er ikke udarbejdet beredskabsplan, hvilket Tilsynet har aftalt med Tilbuddet, at der skal udarbejdes.</p> | |
|--|---|--|

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater | |
|--|---|---|
| <p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p> | <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe.</p> <p>Ved Tilbuddets opstart blev der visiteret borgere med både fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. For de fleste borgers vedkommende er der tale om borgere med psykisk funktionsnedsættelse i form af udviklingshæmning eller anden intellektuel kognitiv forstyrrelse..</p> <p>Enkelte borgere har endvidere lettere fysisk funktionsnedsættelser..</p> <p>Målsætningen er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer og at der følges op årligt i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>Der anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang og målsætningen i beliggenhedskommunen er, at alt personale arbejder ud fra neuropædagogik og anerkendende kommunikation.</p> <p>Der er opfølgning med visiterende kommune omkring de op satte mål hvert år. De nuværende mål er meget overordnede mål vil med indførsel af voksenudredningsmetoden blive mere specifikke og målbare.</p> <p>Der opleves et godt samarbejde fra visiterende kommunes side.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
| <p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Det fremgår af tilbudsportalen, at målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-85, som har funktionsnedsættelse i form af udviklingshæmning eller anden intellektuel kognitiv forstyrrelse. Enkelte borgere har lettere fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Det fremgår endvidere, at målsætningen er at der hvert år følges op i forhold til borgerne i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>På Tilbudsportalen står opført, at der anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang. Herudover anvendes den værdsættende samtale.</p> <p>Leder af Tilbuddet oplyser, at der bor borgere som ikke har diagnosen udviklingshæmnet, idet målgruppen ved Tilbuddets start også var borgere, med andre funktionsnedsættelser. Leders vurdering er, at det er kendetegnede ved den aktuelle målgruppe, at alle borgere har en form for udviklingshæmning selvom alle ikke har diagnosen.</p> <p>Ledelse oplyser på tilsyn og det fremgår af Tilbudsportalen, at der i forhold til 5 tilbud i Aars er fastlagt 2 årlige mål. Disse mål er aktuelt, at personalet øger og vidensdeler deres indsigt i neuropædagogik til nytte for borgerne og at der ønskes en sikring af anerkendende kommunikation. I forhold til denne målsætning er der etableret en frontløberorganisation bestående af</p> |

| | | |
|--|-------------------------------|---|
| | | <p>medarbejdere fra hver enhed som sammen med Ledelsen understøtter, at medarbejderne hele tiden er på rette vej i forhold til de op satte mål.</p> <p>Medarbejder oplyser på tilsyn, at målsætningen i Botilbuddet er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.</p> <p>Medarbejder oplyser endvidere, at der anvendes forskellige tilgange, for at borgerne til stadighed kan udvikle sig og opnå større selvstændighed.</p> <p>I forhold til neuropædagogik oplyser medarbejderne, at de endnu ikke har gennemgået kursus, idet de ikke har ønsket dette indtil videre, men at de opnår viden omkring denne tilgang i form af sparring med kollegaer fra andre botilbud.</p> <p>Omkring den værdsættende samtale fremgår det af Tilbudsportalen, at der på Tilbuddets fredagshygge (beboermøde) øves på , at borgerne fortæller hvad andre har gjort godt for dem og hvad de har gjort godt for andre i den sidste tid.</p> <p>Borgerne fortæller på tilsyn, at det er godt at have fredagshygge, og at de blandt andet her har aftalt, at de skal tale pænt med hinanden.</p> <p>Der er i forbindelse med Tilsynet fremsendt referater fra "fredagshygge-møderne" og det fremgår af disse, at der er en anerkendende tilgang og gode fortællinger fra de deltagende borgere.</p> |
| <p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Det fremgår af Tilbudsportalen og af interview med leder og medarbejder, at der afholdes handleplansmøder hvert år med borger og visiterende myndighed, hvilket endvidere er dokumenteret i de fremsendte pædagogiske planer.</p> <p>Der er aktuelt en borger, hvor visiterende myndighed ikke har udarbejdet handleplan, men dette arbejdes der på fra både Tilbuddets og borgers side. Der er fra Tilbuddets siden udarbejdet pædagogik plan ud fra hvad rådgiver pr. tlf. har oplyst der skal arbejdes med.</p> <p>Det fremgår af de til Tilsynet fremsendte pædagogiske planer, at der i forhold til enkelte delmål er fastsat en dato for evaluering, men det er ikke dokumenteret overfor Tilsynet.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at der løbende sker opfølgning i forhold til de fastsatte mål på personalemøder og at eventuelle ændringer foretages løbende, men Tilsynet har ikke set</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | dokumentation i forhold til dette. |
| Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Det er dokumenteret ved fremsendelse af pædagogisk planer og handleplaner, at der arbejdes i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet for borgerne.</p> <p>De opstillede mål for borgerne er meget overordnet fra visiterende kommuners side. hvilket giver Tilbuddet meget vide rammer i forhold til opfyldelse af målene.</p> <p>Leder oplyser på tilsyn, at beliggenhedskommune, som primært har borgere i tilbuddet er igang med at implementere voksenudredningsmetoden, hvilket formentlig vil resultere i mere specifikke mål fra myndigheds side.</p> <p>Rådgiver fra visiterende kommune oplyser ved interview at Kommunen er i gang med implementering af voksenudredningsmetoden, hvilket vil betyde, at der udover de overordnede mål vil være delmål, som vil blive fulgt op på det årlige handleplansmøde.</p> <p>Rådgiver oplyser endvidere, at Tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til de opstillede mål og at der er et godt samarbejde med Tilbuddet.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet | <p>Borgerne har stor indflydelse på eget liv og tager selvstændigt ud til diverse fritidsaktiviteter.</p> <p>Der er nedsat et bruger/pårørenderåd.</p> <p>Der er "hyggemøder" om fredagen, som borgerne sætter stor pris på.</p> <p>Der er mulighed for fællesspisning og borgerne er medbestemmende i forhold til madplan.</p> <p>Der arrangeres udflugter i fællesskab med borgerne og der er ved behov mulighed for, at medarbejder kan deltage.</p> <p>Såfremt borgeren en dag ikke ønsker at komme i dagtilbud bliver det respekteret af medarbejderne.</p> <p>Der kunne med fordel laves nogle retningslinjer i forhold til benyttelse af fælleslejligheden, så alle borgere havde den samme frihed til benyttelse af denne.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Det fremgår af Tilbudsportalen og af Aars-tilbuddenes værdigrundlag, at borgerne har indflydelse på eget liv og at der anvendes anerkendende kommunikation, hvilket Tilsynet også fornemmede under besøget.</p> <p>Det fremgår af tilbudsportalen, at der arrangeres fælles ture for borgerne ud fra lyst og interesse.</p> |

| | | |
|--|-------------------------------|---|
| | | <p>Borgerne fortæller på Tilsynet, at de afholder hyggemøder om fredagen og synes de er gode. Der er indsendt referater fra disse møder til Tilsynet og det fornemmes ud fra disse referater, at borgerne her bliver lyttet til hver især og at der er en hyggelig stemning på disse møder.</p> <p>Borgerne fortæller endvidere, at hvis der er drilleri fra de andre beboere hjælper medarbejderne med at løse det.</p> <p>Fortæller, at de selv er med til at lave madplan og at medarbejderne hjælper i forhold til, at maden ikke er for fed.</p> <p>Borger oplyser endvidere på tilsyn, at på møderne med rådgiver bliver det aftalt hvad borgeren har brug for hjælp til i forhold til det kommende år.</p> <p>Medarbejder oplyser på Tilsyn, at hvis en borger en dag ikke ønsker at komme i dagtilbud bliver det anerkendt af personalet.</p> <p>Der blev på besøgt observeret en god stemning i Tilbuddet. Inden tilsynets afslutning var beboerne igang med fællesspisning i fælleslejligheden, hvor der var dækket fint op og var en hyggelig stemning.</p> <p>En borger oplyser på Tilsynet, at vedkommende ikke benytter fælleslejligheden efter personalet er gået hjem, idet en beboerne opholder sig i fælleslejligheden til om morgenen.</p> |
| <p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Det fremgår af interview med medarbejder, at borgerne har stor indflydelse på eget liv, hvilket borgerne også fortæller.</p> <p>Hvis en borger en dag ikke ønsker at komme afsted til dagtilbud af forskellige årsager bliver det respekteret.</p> <p>Borgerne færdes selv i byen og er medbestemmende i forhold til madplan, fællesspisning i Tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne fortæller på tilsyn, at såfremt borger ønsker at gøre større indkøb vil borgerne oftest gerne have, at medarbejderne drøfter det med de pårørende før købet foretages.</p> <p>Borgerne fortæller, at alle taler pænt til hinanden og at alle 8 beboer har lavet aftale om, at de skal være gode ved hinanden.</p> <p>Borger oplyser, at de selv bestemmer om de vil have besøg og overnattende gæster i Tilbuddet.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Borgerne fortæller på Tilsynet, at de benytter sig af fælleslejligheden, når de kommer retur fra dagtilbud og i forbindelse med fællesspisning om aftenen.</p> <p>På hverdagsaftener opholder størstedelen af borgerene sig i egen lejlighed. En beboer, som de frygter en smule på grund af dennes adfærd, opholder sig i fælleslejligheden alle hverdagsaftener og om natten, hvorfor de ikke ønsker at komme der.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | |
| | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel | <p>Der er opmærksomhed på både borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der støttes op omkring sund kost og motiveres til motion. Der har været foredrag af diætist i forhold til sund livsstil.</p> <p>Der er lavet aftaler med borgerne om, at såfremt der er noget de er kede af, skal de rette henvendelse til personalet.</p> <p>Der opleves stor trivsel i tilbuddet og der støttes op omkring borgerens kontakt med familie og øvrigt netværk.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
| | | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Leder og medarbejderne oplyser, at der er trivsel blandt borgerne, hvilket bekræftes af borgerne under Tilsynet. Borgerne fortæller, at det er et godt sted at bo og at der ikke er noget, der kan være bedre.</p> <p>Hvis der er drilleri imellem beboerne hjælper personalet med at udrede det.</p> <p>Der blev under Tilsynet oplevet en varm og anerkendende tilgang fra medarbejdere til beboer og der opleves en hyggelig stemning i fælleslejligheden under borgernes aftenmåltid.</p> |
| Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Medarbejdere oplyser på Tilsynet, at de tager med borgerne til læge medmindre, der udelukkende skal tages blodprøve.</p> <p>Medarbejderne er behjælpelige i forhold til transport ved fysioterapi og anden behandling.</p> <p>Borgerne oplyser på tilsyn, at såfremt der skal bores ved tandlægen er der mulighed for at få medarbejderne med.</p> <p>Det fremgår ved interview med medarbejdere og borgere, at der støttes op omkring sund kost, men om fredagen spiser de kage og får øl og sodavand.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der ikke er stemning for fast motion i hverdagen, men de støtter op omkring at borgerne går til de aktiviteter, hvor dette er muligt i stedet for at tage bussen, hvilket ses i de fremsendte pædagogiske planer.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | Det oplyses yderligere, at der har været diætist i Tilbuddet, som har holdt foredrag om sund levevis og at alle borgere en gang om året er til tjek ved lægen og øjenlæge. |
| Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Medarbejdere og borgere fortæller på tilsyn, at der hver dag er mulighed for fællesspisning. Borgerne fortæller, at medarbejderne i samarbejde med borgerne laver madplan for en uge ad gangen. Det er endvidere oplyst, at Tilbuddet har haft foredrag med diætist og forsøger, at fremstille sund og varieret kost.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at der arrangeres ture ud af huset, som borgerne selv er med til at arrangere ligesom det fremgår at de fleste borgere i Tilbuddet har et rigt fritidsliv.</p> <p>Det fremgår af det udleverede materiale og af interview med medarbejderne, at borgerne bliver opfordret til fysisk aktivitet i dagligdagen - det nævnes, at der laves aftale med borgerne om at gå til fritidsaktiviteter fremfor at blive kørt til disse.</p> <p>Det er oplyst af medarbejdere og borgere, at der støttes op omkring samvær i og udenfor Botilbuddet.</p> <p>Der opleves en stor tilfredshed blandt borgerne ved tilsynet og det fremgik af interview med borger, at hvis der var noget en borger var ked af kunne de altid komme og drøfte det med en medarbejder.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser | Tilbuddet har flere års kendskab til borgerne og ved hvordan de skal handle, såfremt en borger bliver opfarende. Dette sammen med en anerkendende tilgang til borgeren er med til at forebygge eventuelle magtanvendelser. Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet i de sidste år. Magtanvendelser og eventuelle gråzone-tilfælde drøftes på personalemøder. | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelse i Tilbuddet de sidste 1 1/2 år. Mener at personalet har kendskab til magtreglerne.</p> <p>Fortæller, at de ofte på personalemøder drøfter de gråzonen tilfælde der kan være. Både på det personalemøde, der er hver anden onsdag på Dyrskuevej og på møde hver måned på tværs af øvrige tilbud i Kommunen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de næsten aldrig har magtanvendelser og at de kender procedureerne,</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>såfremt der skal ske indberetning.</p> <p>Medarbejderne oplyser i samme forbindelse, at der er borger i Tilbuddet, der indimellem kan være lidt opfarende. Når dette sker ved de som personale, at det hjælper at dysse borgeren ned og tale med vedkommende.</p> <p>Den aktuelle borger benytter ofte fælles lejligheden om natten i hverdagen, hvilket medarbejderne tror er årsagen til, at de øvrige beboere ikke benytter fælles lejligheden om aftenen, når personalet er gået hjem. Borgeren benytter egen lejligheden om natten i weekenden, så medarbejderne tror, at årsagen til at vedkommende benytter fælles lejligheden om natten i hverdagen er, at han er bange for at komme for sent på arbejde.</p> <p>Det drøftes på tilsynet, hvordan tilbuddet kan arbejde med denne problematik.</p> <p>Det drøftes med Ledelsen, at det kunne være hensigtsmæssigt at drøfte magtreglerne kontinuerligt, så medarbejderne altid er ajour med dette.</p> |
| Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Leder og medarbejdere oplyser på tilsyn, at der følges op på eventuelle magtanvendelser på personalemøder.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser i Tilbuddet igennem de sidste 1 1/2 år.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | |
| Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb | <p>Der er fokus på forebyggelse af overgreb, Der er personale i dag- og aftentimer. 'Borgerne kan kontakte personale hele døgnet, såfremt der opstår noget i de timer, der ikke er personale i Tilbuddet.</p> <p>Der er kontinuerligt drøftelser imellem medarbejdere og borgere omkring grænsesætning og kommunikation, for dermed at forebygge verbale og fysiske overgreb.</p> <p>Der er ikke udarbejdet en beredskabsplan. Denne vil blive eftersendt til Tilsynet.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
| Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Leder oplyser på tilsyn, at der ikke er udarbejdet beredskabsplan.</p> <p>Tilsyn oplyser, at en sådan skal udarbejdes.</p> |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| <p>forekommer overgreb i tilbuddet</p> | | <p>Medarbejderne oplyser, at der i Tilbuddet er en Husets bog, som bliver fremvist under tilsynet. I den står de forskellige procedurer, der er aftalt i tilbuddet, men en egentlig beredskabsplan er der ikke. Medarbejderne oplyser endvidere, at der aktuelt er 2 i Tilbuddet som har kærester og de har i forhold til pigerne drøftet grænsesætning og kæresteforhold, for dermed at sikre, at der ikke sker overgreb.</p> <p>Borger fortæller på tilsyn, at der er aftale om at tale pænt til hinanden og hvis der sker noget dumt er aftalen, at de skal fortælle det til personalet.</p> |
| <p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Leder og medarbejdere har oplyst på tilsyn, at der er personalet i Tilbuddet til først på aftenen. Der er hos borgerne og i fælleslejligheden et tlf. nr. som borgerne kan ringe på, såfremt der sker noget i de timer, der ikke er personale.</p> <p>Tilsynet ser endvidere ved fremvisning af bolig, som en borger gerne vil vise for Tilsynet, at der var seddel i denne bolig med tlf. nr., som borger kunne ringe til, såfremt der skete noget uhensigtsmæssigt i det tidsrum, hvor der ikke er personale tilstede.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der indimellem er kærestemøder, hvor de støtter borgerne i at drøfte de problematikker, der kan være forbundet med at være kærester.</p> |

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---------------------------------|-----------------|---|-------------------|
| *Organisation og ledelse | 4,6 | <p>Tilsynet vurderer at der er tale om en velkvalificeret ledelse.</p> <p>Ledelsen har relevant faglig baggrund, lederuddannelse og har begge erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsen opleves som synlige og med fokus på anerkendelse og stor lyst til udvikling af Tilbuddet.</p> <p>Ledelse og medarbejdere får faglig sparring på tværs af sammenlignelige tilbud i Vesthimmerlands Kommune og såfremt der opstår behov i Ledelsen eller blandt medarbejderne for ekstern supervision vil der være en positiv indstilling i forhold til dette.</p> <p>Der er tale om et tilbud, som ikke tidligere har haft daglig leder og Tilsynet oplevede, at der stadig var en tilvænnings proces i gang i forhold til dette fra både Ledelse og medarbejdernes side.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er høj faglighed blandt både Ledelse og medarbejdere og at der er tilstrækkelige ressourcer i Tilbuddet.</p> <p>Der er lav personalegennemstrømning og sygefravær og der opleves trivsel blandt både Ledelse og medarbejdere ved tilsynet.</p> | |

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i> | |
|--|--|---|
| <p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p> | <p>Øverste leder er uddannet socialrådgiver og cand. scient. adm. Har udover dette uddannelse som proceskonsulent og coach.</p> <p>Afdelingsleder er uddannet socialpædagog og har en mellemlideruddannelse fra Nordjyllands Amt.</p> <p>Den samlede ledelse har flere års ledererfaring og flere års erfaring med målgruppen. Der er tale om en synlig ledelse med fokus på anerkendelse og med stor lyst til udvikling af Tilbuddet.</p> <p>Ledelsen støtter op omkring videreuddannelse af medarbejderne og der er afsat ressourcer i forhold til medarbejdernes faglig sparing både i det aktuelle tilbud og på tværs af sammenlignelige tilbud i Vesthimmerlands Kommune.</p> <p>Ledelse er i ledernetværk og modtager sparing fra lederkollegaer.</p> <p>Ledelse og medarbejdere modtager ikke ekstern supervision, men ved behov vil der være en positiv indstilling i forhold til dette.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| <p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Ledelse har fremsendt dokumentation forud og efter tilsynet i form af uddannelsesbeviser og CV.</p> <p>Øverste leder af Aars-tilbuddene er uddannet socialrådgiver og cand. scient. adm. Er endvidere efteruddannet som coach og proceskonsulent.</p> <p>Øverste leder har mange års ledererfaring og har været i nuværende stilling som overordnet leder af Aars-tilbuddene siden 2009, hvor Botilbuddet Dyrskuevej er blevet en del af dette fra maj 2014. Leder oplyser på tilsyn, at der ikke er udarbejdet funktionsbeskrivelse i forhold til hendes og afd. leders opgaver, men at det er afdelingsleder, der har den daglige ledelse og afholder MUS m.v. i forhold til medarbejderne.</p> <p>Afdelingsleder er uddannet socialpædagog og har en mellemlideruddannelse fra Nordjyllands Amt og har gennem årene gennemgået flere relevante kurser omkring neuropædagogik og ledelse. Har været leder af botilbud i Aars siden 1999 og har siden maj 2014, hvor der skete omstrukturering i forhold til botilbuddene i Aars fået udvidet sit ledelelsesfelt med Botilbuddet Dyrskuevej.</p> <p>Øverste leder oplyser på tilsyn, at hun har en delegerende og anerkendende lederstil og udviser</p> |

| | | |
|--|-------------------------------|---|
| | | <p>stor tillid til afdelingsleder, hvilket bekræftes af afdelingsleder. Oplyser endvidere, at hun indimellem kommer forbi til en kop kaffe og til personalemøder, for dermed at få en fornemmelse af, hvordan det går i Tilbuddet. Har en fornemmelse af, at både borgere og medarbejdere trives.</p> <p>Afdelingsleder oplyser på tilsyn, at der aldrig før har været daglig leder på Botilbuddet Dyrskuevej, hvorfor medarbejderne har skulle vænne sig til dette. Afdelingsleder er i tilbuddet fast hver anden onsdag og kommer løbende forbi tilbuddet. Har fast kontor på et andet af Aars-tilbuddene. Opfatter sig selv som en leder, der uddelegerer meget ansvar, men samtidig stiller krav og er bevidst om, at hun har ansvaret.</p> <p>Medarbejderne oplyser på tilsyn, at de tidligere har været meget selvkørende og har skulle vænne sig til, at der er daglig leder, som sætter rammerne. Nævner at der tidligere var en mere fleksibel mødetid, hvor det var medarbejderne der udarbejdede vagtplan. Denne opgave er efter leders beslutning overdraget til anden medarbejder og ændringer i forhold til mødetid skal derfor aftales med afdelingsleder.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de sparrer med hinanden og leder, når der opstår situationer i forhold til borgerne, som de har brug for sparring på.</p> <p>De oplever leder som tilgængelig, direkte og åben med en helt klar plan i forhold til, hvilke ønsker hun har i forhold til Botilbuddet Dyrskuevej.</p> <p>Tilsynet oplever en meget kompetent Ledelse og med stort fokus på trivsel og dialog i Tilbuddet.</p> |
| <p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Ledelsen benytter sig af faglig sparring på tværs af tilbuddene, men får ikke supervision. Ledelsen oplyser, at der ville være mulighed for supervision, hvis det blev ønsket. Afdelingsleder oplyser, at i forbindelse med hendes tiltrædelse som leder i tilbuddet havde hun et forløb med en coach.</p> <p>Medarbejderne benytter sig af faglig sparring og oplyser på tilsyn, at de ikke modtager supervision og ikke har efterspurgt det, Medarbejderne oplyser, at de har det godt som personalet. Beskriver sig selv som en god homogen</p> |

| | | |
|--|--|---------|
| | | gruppe. |
|--|--|---------|

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i> | |
|---|--|---|
| Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent | <p>Der er i indeværende kommet ny daglig leder, som opleves som synlig og tilgængelig. Der har tidligere ikke været daglig ledelse, hvorfor medarbejderne aktuelt skal vænne sig til dette.</p> <p>Der er personale i dag og aftentimerne. Personalet går hjem kl. 20.00 og borgerene kan ved behov ringe til medarbejderne.</p> <p>Der er 1-2 medarbejdere på vagt alt efter dagens aktiviteter.</p> <p>2 medarbejdere har været i Tilbuddet igennem mange år og har derfor flere års erfaring med målgruppen.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er lavt og personalet dækker oftest hinanden ind ved sygdom og øvrigt fravær, hvorfor der sjældent er vikarer i Tilbuddet.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Det er oplyst på tilsyn og dokumenteret i det fremsendte materiale, at der er ansat 2 pædagoger og 1 pædagogmedhjælper i Tilbuddet,</p> <p>Der er 1-2 medarbejdere på vagt alt afhængig af aktiviteter.</p> <p>Der er personale om morgenen inden borgerne skal afsted og frem til kl. 20.00 om aftenen.</p> <p>Ledelsen har oplyst på tilsyn, at det kunne styrke kompetencerne i Tilbuddet, såfremt personalet ønskede deltagelse i det neropædagogiske kursus, der udbydes. Oplyser i samme forbindelse, at det forventes, at alt personale på sigt får neuropædagogisk efteruddannelse eller som minimum får udviklet de neuropædagogiske kompetencer.</p> <p>Medarbejderne oplyser på tilsyn, at det indimellem kunne være godt, såfremt de som medarbejdere indimellem kunne være i Tilbuddet flere timer pr. uge. Nævner ikke specifikt om det skulle være til særlige aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de opnår viden i forhold til neuropædagogik fra medarbejdere i andre tilbud, der har været på uddannelse/kursus.</p> <p>Fortæller endvidere, at såfremt der blev udbudt forløb, hvor der ikke efterfølgende skulle afleveres opgave ville de måske være interesseret i deltagelse.</p> |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| | | De adspurgte borgere fortæller, at de synes at der er tilstrækkelig personale. Efter aftensmaden er de typisk i egen lejlighed og har ikke behov for støtte om aftenen og natten. |
| Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Det er dokumenteret på Tilbudsportalen og af ledelse og medarbejdere på tilsyn, at der er lavere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er en fast stabil medarbejdergruppe. |
| Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Det er dokumenteret på Tilbudsportalen, at der er lavt sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Borgerne har oplyst på tilsyn, at der sjældent er vikarer på arbejde. |

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---------------------|-----------------|--|--|
| *Kompetencer | 4,5 | Det er Tilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med en veluddannet ledelse og medarbejdergruppe. Størstedelen af medarbejderne er pædagogisk uddannet og har mange års erfaring med Tilbuddet og målgruppen. Ledelsen har stor interesse i, at medarbejderne indgår i proces omkring læring i forhold til neuropædagogik. Der er udbudt kursus/uddannelse i forhold til dette. Medarbejderne har udvist interesse i forhold til dette og er positive i forhold til læring via. personalemøder og faglig sparring, men ønsker aktuelt ikke et egentlig kursus/uddannelse i forhold til dette. | Uddannelse/kursus omkring neuropædagogik til alle medarbejdere. Kontaktpersonordning kunne fordeles på alle medarbejdere, idet alle medarbejdere derved havde samarbejde med myndighed og fastsættelse af mål i forhold til borgerne. |

| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Kompetencer |
|--|-----------------|---|---|-------------------|
| Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder | | <p>Der er ansat 3 medarbejdere i Tilbuddet. 2 pædagoger og 1 medhjælper.</p> <p>Alle medarbejdere udviser interesse i at lære omkring neuropædagogik via personalemøder og faglig sparring.</p> <p>Ingen medarbejdere ønsker aktuelt at tage imod uddannelse/kursus omkring dette.</p> <p>Størstedelen af personalet har mange års erfaring i det aktuelle tilbud og det opleves, at der er kendskab til både målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der opleves en hyggelig stemning i Tilbuddet og personale, der var anerkendende i forhold til borgerne.</p> | | |
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Kompetencer |
| Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder | | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Det er dokumenteret ved fremsendelse af medarbejderoversigt, at der er ansat 2 pædagoger og 1 pædagogmedhjælper i tilbuddet.</p> <p>Der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som alle har været i Tilbuddet i mange år og har erfaring med både målgruppe og metode.</p> <p>Det er oplyst fra ledelse, at der pågår kurser/uddannelse i neuropædagogik for dermed at styrke medarbejdernes viden og tilgange i forhold til borgerne.</p> <p>Medarbejderne på Dyrskuevej har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne opleves på tilsyn som interesseret i at lære omkring neuropædagogik via personalemøder og faglig sparring, men har ikke ønske om at deltage i uddannelse/kurser omkring dette, som er et ønske fra Ledelsens side.</p> <p>Det fremgår ved tilsyn, at udelukkende 2 medarbejdere er kontaktperson i forhold til borgerne og at det derfor udelukkende er disse medarbejdere, der deltager i handleplansmøder med visiterende myndighed.</p> | |
| Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Under tilsynet blev der observeret en afslappet og hyggelig stemning i fællesrummet.</p> <p>Der opleves en anerkendende tilgang med fokus på, at borgerne blev hørt.</p> <p>Borgerne har oplyst ved interview, at der er et godt samarbejde med medarbejderne og at de føler, at de får den støtte de har behov for og bliver mødt med interesse.</p> | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| *Økonomi | 4,2 | BDO, Niels K. Bendtsen, har ved aflæggelse af regnskabet | | |

| | | | |
|--|--|--|----------------------|
| | | for 2013, den 25/8-14, afgivet erklæring uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger. Der er god sammenhæng i det uploadede budgetskeam, mellem omsætning og udgifter, lige som der er sammenhæng til de indberettede oplysninger som offentliggøres. Oplysningerne er baseret på 2014. Der er dog god dialog med kommunen, og oplysningerne for 2015 er klargjort. Der er indregnet de nødvendige budgetposter, herunder en smule kompetenceudvikling samt andel af Terapeutteam. Der er udelukkende budgetteret med fast personale som udførende. Der er indberettet fyldestgørende på Tilbudsportalen selv om dette endnu ikke er et lovkrav, herunder faglig udvikling indeværende og kommende år. | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | | <i>Tema: Økonomi</i> |
| Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt | BDO, Niels K. Bendtsen, har ved aflæggelse af regnskabet for 2013, den 25/8-14, afgivet erklæring uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger. Der er god sammenhæng i det uploadede budgetskeam, mellem omsætning og udgifter, lige som der er sammenhæng til de indberettede oplysninger som offentliggøres. Oplysningerne er baseret på 2014. Der er dog god dialog med kommunen, og oplysningerne for 2015 er klargjort. | | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | <i>Tema: Økonomi</i> |
| Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport | 5 (i meget høj grad opfyldt) | BDO, Niels K. Bendtsen, har ved aflæggelse af regnskabet for 2013, den 25/8-14, afgivet erklæring uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger. | |
| Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte | 4 (i høj grad opfyldt) | Der er god sammenhæng i det uploadede budgetskeam, mellem omsætning og udgifter, lige som der er sammenhæng til de indberettede oplysninger som offentliggøres. Oplysningerne er baseret på 2014. Der er dog god dialog med kommunen, og oplysningerne for 2015 er klargjort. | |

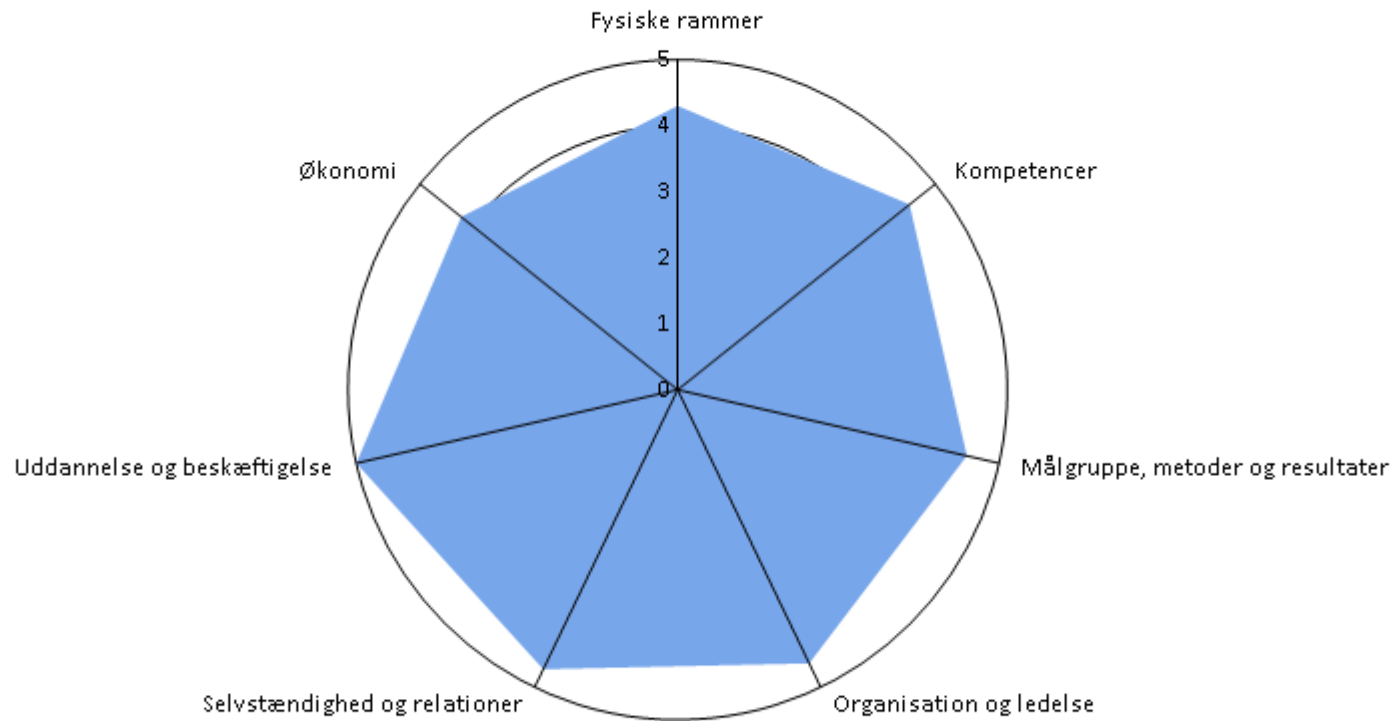
| | | |
|--|--|--|
| investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget | | |
|--|--|--|

| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Økonomi |
|--|-----------------|---|---|-------------------|
| Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe | | Der er indregnet de nødvendige budgetposter, herunder en smule kompetenceudvikling samt andel af Terapeutteam. Der er udelukkende budgetteret med fast personale som udførende. | | |
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
| Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer | | 4 (i høj grad opfyldt) | Der er indregnet de nødvendige budgetposter, herunder en smule kompetenceudvikling samt andel af Terapeutteam. Der er udelukkende budgetteret med fast personale som udførende. | |
| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Økonomi |
| Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner | | Der er indberettet fyldestgørende på Tilbudsportalen selv om dette endnu ikke er et lovkrav, herunder faglig udvikling indeværende og kommende år. | | |
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
| Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet | | 4 (i høj grad opfyldt) | Der er indberettet fyldestgørende på Tilbudsportalen selv om dette endnu ikke er et lovkrav, herunder faglig udvikling indeværende og kommende år. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |

| | | | |
|---|--|---|---|
| *Fysiske rammer | 4,3 | <p>Det er Tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så borgerne opnår høj grad af udvikling og trivsel.</p> <p>Der er tale om klyngebyggeri, hvor borgerne har egen lejlighed og adgang til terrasse og fælleslejlighed.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at borgerne trives med egen lejlighed og at der i fælleslejligheden er indrettet hyggeligt og hjemligt .</p> <p>Tilsynet vurderer, at der i forhold til fælleslejligheden bør laves aftaler med borgerne omkring benyttelse af denne, så borgerne også er trygge ved at have fællesskab her uden personalets tilstedeværelse.</p> | <p>Skabe rammer i forhold til benyttelse af fælleslejlighed - evt. lave aftaler omkring dette på bruger/pårørenderåd.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i> | | |
| Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel | <p>Der er tale om boliger opført efter almenloven, som er beliggende i Aars by.</p> <p>Der er tale om klyngebyggeri, hvor borgerne har egen lejlighed og adgang til terrasse.</p> <p>Der er selvstændig beliggende fælleslejlighed, hvor borgerne har mulighed for fællesspisning og øvrige aktiviteter.</p> <p>Fælleslejligheden er indrettet hyggeligt og hjemligt og borgerne vil gerne opholde sig her, når der er personale tilstede.</p> | | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i> | |
| Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Ledelse og medarbejdere oplyser på tilsyn, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne oplyser på tilsyn, at de er glade for deres lejlighed og kommer i fælleslejligheden til aftensmad og ved "fredagshygge".</p> <p>Borgerne fortæller herudover, at de aldrig benytter fælleslejligheden om aftenen, når personalet er taget hjem, idet borger "indtager" lejligheden aften og nat i hverdagen og de føler sig derfor ikke trygge ved at benytte den.</p> | |
| Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Alle borgere har egen 2 værelses lejlighed opført efter Lov om Almen Boligbyggeri.</p> <p>Der er tale om klyngebyggeri, hvor alle borgere har egen indgang og terrasse.</p> <p>Borger viste sin bolig frem, som var en 2 værelses lejlighed bestående af stue, soveværelse, gang, køkken og badeværelse. Lejligheden var indrettet efter borgerens ønske.</p> | |

| | | |
|---|-------------------------------------|--|
| | | <p>Fælles lejligheden indeholder stor samme hængende køkken og stur, toilet og gangareal. Herudover er der kontor og personaletoilet, som ikke er en del af fælles arealet og som borgerne ikke kan benytte.</p> <p>Fælles lejligheden var indrettet hyggelig og hjemlig og tilsynet oplevede inden afslutning på besøget, at borgerne spiste aftensmad sammen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser på tilsyn, at de fysiske rammer er gode og at borgerne virker glade for at bo i Tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere og borgere oplyser under tilsynet, at fælles lejligheden ikke bliver benyttet til fællesskab om aftenen. Dette kan måske skyldes, at en beboer altid vælger at benytte fælles lejligheden om aftenen og natten. Denne beboer kan have en lidt voldsom adfærd, hvorfor de øvrige beboer ikke ønsker at benytte fælles lejligheden efter personalet er gået hjem ifølge det oplyste.</p> |
| <p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Der er tale om selvstændige lejligheder indrettet af borgerne selv. Fælles arealerne fremstod hyggelig og hjemlige.</p> |

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|---|--|
| <p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p> | |
| <p>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</p> | |

| | | | | |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------|
| *Budgetforudsætninger | Årlig omsætning | (kr. 1.847.386,00) | Soliditetsgrad | |
| | Overskud | (92.370,00) | Ejendomsudgifter | - |
| | Lønomsætninger | 82,20 | Lønomsætninger, fast personale | 68,50 |
| | Omkostninger, særlig ekspertise | 4,70 | Omkostninger, kompetenceudvikling | 0,20 |
| | Omkostninger, leder | 9,00 | Omkostninger, bestyrelshonorarer | - |
| | Personaleomsætning | - | Sygefravær | 4,00 |
| | Revisionspåtegning | Nej | Dato for revisionspåtegning | |

| Takster | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Tilbudstype: ABL § 105, stk. 1. | | | | | |
| Takstniveau | Ydelse | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
| Niveau 1 | socialpædagogisk støtte | | | 613,00 | |
| | personlig hjælp og pleje | | | 0,00 | |
| | praktisk hjælp | | | 0,00 | |