

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Dyrskuevej
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Rapporten er udskrevet

03-10-2016

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Dyrskuevej
Hovedadresse	Dyrskuevej 7 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669292 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddet.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 85 år (anden udviklingsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (Tilsynskonsulent)
	Lise Damgaard ()
	Martin Madsen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-08-16: Dyrskuevej 7, 9600 Aars


Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Dyrskuevej er et kommunalt tilbud med 8 pladser opført efter Lov om Almen Bolig § 105 og hvor borgerne modtager støtte i henhold til § 85 i Lov om Social Service.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Dyrskuevej i praksis støtter op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse uden, at det kan dokumenteres, at der er opstillet mål i forhold til dette ved alle borgere.</p> <p>Tilbuddet vurderes at styrke både borgernes selvstændighed og relationer og laver flere tiltag i forhold til både bevarelse og etablering af nye relationer.</p> <p>Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år, hvor nogle udover deres udviklingshæmning har lettere fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen tilbuddet er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik og der anvendes ressourceorienteret, miljøterapeutisk og relationspædagogiske tilgange.</p> <p>Tilbuddet er i proces i forhold til at alle medarbejdere bliver uddannet indenfor neuropædagogik og de værktøjer der anvendes indenfor dette.</p> <p>Det vurderes, at der er en kvalificeret og engageret ledelse i tilbuddet med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere.</p> <p>Det vurderes, at der er tale om et tilbud, som understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.</p> <p>Der arbejdes med forebyggelse i forhold til magtanvendelse og overgreb og der er udarbejdet både retningslinjer og procedurer i forhold til magtanvendelse og beredskabsplan i forhold til overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsyn og visiterende kommuner.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er tale om boliger opført efter Almenloven. Boligerne er placeret i kort afstand fra centrum, hvilket gør at borgerne har let adgang til indkøb og aktiviteter. Borgerne har selvstændige 2 værelses lejligheder med udgang til terrasse og der er endvidere tilknyttet fælleslejlighed, som kan benyttes til forskellige aktiviteter i fællesskab med øvrige borgere.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------

--

## Opmærksomhedspunkter

Er alle medarbejdere introduceret til tilbuddets tilgange og metoder.  
Hvilke værktøjer benyttes indenfor neuropædagogik.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Alle borgere er visiteret til enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse og der er stor fokus i tilbuddet i forhold til, at borgerne kommer af sted som planlagt.</p> <p>Der afholdes opfølgingsmøder minimum hvert andet år med visiterende myndighed.</p> <p>Der er ikke opstillet konkrete mål i forhold til alle borgeres uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4


<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Tilbuddet kan med fordel dokumentere den indsats der gøres i forhold til at understøtte borgernes parathed i forhold til at komme i dagtilbud.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i praksis guider borgerne i forhold til at bevare deres tilknytning til henholdsvis uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at alle borgere er i uddannelse og beskæftigelse til trods for, at der ikke i forhold til alle er opstillet konkrete mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejder har oplyst, at der støttes op i forhold til at understøtte borgernes parathed i forhold til dagbeskæftigelse og at der følges op i forhold til borgernes dagbeskæftigelse i samarbejde med dagtilbud og borgerne.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det fremgår af tilbudsportalen, at der hvert år afholdes opfølgingsmøde i forhold til borgernes beskæftigelse med borgerne, tilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet. Det er endvidere oplyst, at visiterende myndighed ikke altid deltager på disse møder.</p>	

Endelig er det vægtet, at det hverken er dokumenteret i nogle af de udleverede planer, at der opstilles konkrete mål for borgernes beskæftigelse eller i forhold til borgernes parathed i forhold til beskæftigelse. Tilsynet har ved stikprøve anmodet om planer i forhold til 2 borgere.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet i bedømmelsen at alle borgere er i beskæftigelse.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål i forhold til både styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer og der følges op i forhold til dette på handleplansmøder minimum hvert 2. år.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes fritidsaktiviteter og guider/ledsager borgerne til aktiviteter i lokalområdet.</p> <p>Det vurderes samtidig, at der støttes op i forhold til borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk både i og udenfor bofællesskabet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opsætter mål i forhold til styrkelse af både de sociale kompetencer og borgerens selvstændighed.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at der støttes op omkring samvær med familie og i forhold til samvær med øvrigt netværk både i og udenfor botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at det er dokumenteret overfor tilsynet og oplyst af medarbejder, at der i samarbejde med borger opstilles konkrete individuelle mål for både borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	

Det er endvidere vægtet, at der ifølge medarbejder og ifølge oplysninger på tilbudsportalen følges op i forhold til de opstillede mål minimum en gang om året. Opfølgningen sker ifølge det oplyste på tilbudsportalen og fra medarbejder løbende i tilbuddet og minimum hvert år fra tilbuddet side og hver 2. år fra visiterende myndigheds side.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at både borger og medarbejder oplyser, at flere borgere er med i forskellige aktiviteter i lokalområdet.

Det er endvidere vægtet, at medarbejder har oplyst, at nogle borgere bliver støttet i forhold til etablering/fastholdelse af venskaber udenfor botilbuddet.

Endelig er det vægtet, at medarbejder har oplyst, at der arrangeres fælles brunch med andet botilbud i nærheden og der sker deltagelse i byfest m.v.r i byen. Endvidere er det vægtet, at medarbejder har oplyst, at det prioriteres at borgere selv er med i forhold til de daglige indkøb og dermed bliver en del af bybilledet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.c**


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at borger tilkendegiver, at der støttes op omkring borgernes kontakt til de pårørende.

Det er endvidere vægtet at det fremgår, af tilbudsportalen, at der hvert år afholdes arrangementer for de pårørende. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at leder og medarbejder har oplyst, at der støttes op omkring kontakt til borgernes pårørende.

Endelig er det vægtet, at der ifølge interview med borger og medarbejder støttes op omkring kontakt og samvær til netværk både i det aktuelle tilbud og til netværk udenfor tilbuddet.

Det er oplyst af leder og medarbejdere, at der er etableret et bruger/pårørende råd.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

#### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere, som udover udviklingshæmning kan have en fysisk funktionsnedsættelse.

Målsætningen i tilbuddet er at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.

Der er opstillet mål i forhold til at alle medarbejdere skal erhverve sig viden om neuropædagogik og anvende anerkendende kommunikation, hvilket tilbuddet stadig er i proces i forhold til, idet alle medarbejdere endnu ikke har været på kursus/uddannelse.

Der anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgange, hvilket vurderes som relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.

Der følges op i forhold til de fastsatte mål minimum hvert andet år og der opleves et godt samarbejde fra visiterende kommunes side i forhold til Tilbuddet. Tilbuddet er endvidere i proces i forhold til forbedring af skriftlig resultatdokumentation.

Der opleves en god stemning i tilbuddet blandt borgerne, hvilket vurderes at højne den mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet forsøger at motivere til fysiske aktiviteter.

Det vurderes endvidere, at der i tilbuddet er fokus på forebyggelse af både magtanvendelser og overgreb.

Medarbejdernes anerkendende tilgang og kendskab til målgruppen vurderes som medvirkende årsag til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb.

Der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb.

Begge dele er kendt af alle medarbejdere.

#### Gennemsnitlig vurdering

4,4

#### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde introduktionsplan for nyansatte, så de er bekendte med stedets metoder og tilgange, som står beskrevet på Tilbudsportalen.

Tilbuddet kan med fordel udbyde fysiske aktiviteter med fast interval.

Tilbuddet kan med fordel anvende værktøjer indenfor neuropædagogik, som er den tilgang der blandt andet anvendes.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i forhold til, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen uden, at der er tale om systematik i forhold til tilgange og metoder, idet nyt personale ikke er introduceret til dette.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der samarbejdes med relevante eksterne leverandører, for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p> <p>Kriteriet bedømmes til at være delvist opfyldt i forhold til opnåelse af positive resultater. Det er vægtet at tilbuddet er i proces i forhold til forbedring af den skriftlige dokumentation.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at det fremgår af Tilbudsportalen og er oplyst af leder, at der anvendes faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år. Enkelte borgere har herudover lettere fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen er, at der hvert år følges op i forhold til de fastsatte mål i forhold til borgerne og at borgene til stadighed kan udvikle sig og opnår større selvstændighed.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at der ifølge Tilbudsportalen anvendes ressource orienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationpædagogisk tilgang.</p> <p>Endelig er det vægtet at seneste ansatte medarbejder ikke kan redegøre for de tilgange og metoder, som ifølge Tilbudsportalen og det oplyste fra leder bliver anvendt i tilbuddet. Endvidere er det vægtet, at alle medarbejdere ikke har været på kursus i neuropædagogik - herunder den interviewede medarbejder - hvorfor der ikke kan redegøres for, hvilke værktøjer der anvendes indenfor neuropædagogikken.</p> <p>Medarbejder oplyste, at hun ved tiltrædelse var med som føl i 2 dage og herefter primært havde haft alene-arbejde. Medarbejder oplyste endvidere, at hun havde en opfattelse af, at der var mange forskellige måder at gøre tingene på alt afhængig af hvilken medarbejder, der var på arbejde. Hun anvendte selv anerkendende tilgang til borgerne, hvilket blev observeret under besøget. Medarbejderen oplyste endvidere, at hun indenfor nærmeste fremtid skulle på uddannelse i forhold til neuropædagogik.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at det fremgår af Tilbudsportalen og af interview med leder og medarbejder, at der afholdes handleplansmøder hvert år med borger og at visiterende kommuner deltager i møderne minimum hvert andet år.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at tilbuddet er i proces i forhold til dokumentation af de resultater, som opnås til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Leder har oplyst, at dokumentation af resultater er på dagsordenen i forhold til tilbuddets forestående internat, hvilket også er dokumenteret ved fremsendelse af dagsorden til socialtilsynet i forbindelse med det aktuelle tilsyn.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at det er dokumenteret ved fremsendelse af pædagogisk planer og handleplaner/vum-bestilling, at der arbejdes i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet for borgerne.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at visiterende myndighed ved besøg i august 2015 fik oplyst af rådgiver fra visiterende kommune, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til de opstillede mål og at der er et godt samarbejde med Tilbuddet.</p>	

Endelig er det vægtet, at tilbuddet er i proces i forhold til dokumentation og derfor ikke i forhold til alle borgere kan dokumentere positive resultater i forhold til de opstillede mål. Endvidere kan det på tilsyn ikke dokumenteres, at der er opstillet mål i forhold til alle borgeres ophold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
Det er vægtet i bedømmelsen, at leder har oplyst, at der samarbejdes med henholdsvis dagtilbud, diætist, fysioterapeut og ergoterapeut, hvilket delvis er dokumenteret i udleveret dokumentation i form af pædagogiske planer.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.  
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne bliver inddraget i forhold til deres hverdag i tilbuddet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
Det er vægtet i bedømmelsen, at borger har oplyst, at vedkommende føler sig anerkendt og hørt.  
Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at det fremgår af tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende kommunikation i forhold til borgerne, hvilket også blev observeret under det aktuelle tilsyn.  
Endelig er det vægtet, at der under tilsynet er observeret en god stemning i tilbuddet og at samtalen imellem medarbejder og borger er meget respektfuld og anerkendende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
Det er vægtet i bedømmelsen, at borger har oplyst at der aktuelt er sat gang i undersøgelse i forhold til, at han evt. skal ophøre i sin dagbeskæftigelse, hvilket viser at borgerne i tilbuddet inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at borger og medarbejder har oplyst, at der afholdes husmøder (hyggemøder) i tilbuddet hver fredag aften, hvor borgere har mulighed for at komme til orde og hvor der ifølge borgerne altid er en hyggelig stemning.  
Yderligere er det vægtet i bedømmelsen, at det er dokumenteret og oplyst af borger og medarbejder ved interview, at nogle borgere har udtrykt ønske om, at de hellere vil have et rengøringsfirma til at gøre rent frem for at få støtte til dette fra medarbejderen, hvilket er blevet respekteret fra tilbuddets side.  
Endelig er det vægtet, at borgerne har oplyst ved interview at de selv har indflydelse på, hvilket dagtilbud der frekventeres, at de er medbestemmende i forhold til madplan, selv bestemmer om og hvornår de vil have gæster og hvorvidt de ønsker at opholde sig i fælleslejligheden eller i egen bolig.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er fokus på både borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.  Der er endvidere lagt vægt på, at der er stor trivsel i tilbuddet og at der motiveres til fysisk aktivitet og sund kost med respekt for borgernes selvbestemmelse.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Det er vægtet i bedømmelsen, at både borgerene, medarbejder og leder har oplyst at der er stor trivsel i tilbuddet.  Det er endvidere vægtet, at der under tilsynets besøg blev observeret en meget anderkendende tilgang til borgerne og en stor grad af medbestemmelse til borgerne.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Det er vægtet i bedømmelsen at borger og medarbejder har oplyst, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelser.  Der er er udarbejdet medicininstruks i tilbuddet, som er fremvist for tilsynet. Det er konstateret, at det ikke fremgår af instruks, at den er gældende i forhold til det aktuelle tilbud.  Redigeres instruks er eftersendt i høringsperioden.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Det er vægtet i bedømmelsen, at borger og medarbejder har oplyst, at der er mulighed for både fællesspisning og at spise i egen bolig.  Det er endvidere vægtet, at der ifølge medarbejder støttes op omkring sund kost og at de fleste borgere har et rigt fritidsliv, hvilket også er dokumenteret på Tilbudsportalen.  Endelig er det vægtet, at leder og medarbejder har oplyst, at der ikke er indlagt tider for fast motion, men til stadighed opfordres til fysisk aktiviteter.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke har været tilfælde af magtanvendelser.  Det er endvidere vægtet, at medarbejderne har kendskab til reglerne og at der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til dette.  Det er endvidere vægtet, at den anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	



Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at den anerkendende tilgang som er beskrevet på Tilbudsportalen og set ved observation i tilbuddet gør, at magtanvendelser så vidt muligt undgås,

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at medarbejder på tilsynet har tilkendegivet, at der er kendskab til reglerne i medarbejdergruppen. Endelig er det vægtet, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet i flere år og at der er udarbejdet procedurer i forhold hvad medarbejderne skal gøre ved en evt. magtanvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at der ikke har været magtindberetninger, hvorfor tilbuddet ikke kan følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er stor fokus på forebyggelse i forhold til overgreb og er udarbejdet beredskabsplan.

Det er endvidere vægtet, at der altid er mulighed for kontakt til personale selvom der ikke er tale om et døgn dækket tilbud, hvilket vurderes som forebyggende i forhold til overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at borgere og medarbejdere har oplyst, at de taler pænt til hinanden i tilbuddet.

Det er endvidere vægtet, at det er dokumenteret i udleveret plan til tilsynet, at der arbejdes med positiv og anerkendende kommunikation.

Endvidere er det vægtet at borger ved besøg i august 2015 har oplyst, at hvis der skete noget u hensigtsmæssigt vil de fortælle det til en medarbejder.

Endelig er det vægtet, at der ifølge leder er fokus på kæresteforhold- herunder grænsesætning, for dermed at undgå overgreb.


<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen at medarbejder har oplyst, at der er udarbejdet beredskabsplan i forhold til overgreb. Ved tilsyn er det konstateret, at beredskabsplan hænger på Kontoret.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en kompetent og engageret ledelse. Ledelsen har samlet set relevant faglig baggrund, lederuddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen opleves samlet set som synlige, uddelegerende, anerkendende og med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere får faglig sparring på tværs af sammenlignelige tilbud i Vesthimmerlands Kommune og såfremt der opstår behov i ledelsen eller blandt medarbejderne for ekstern supervision vil der være en positiv indstilling i forhold til dette. Det vurderes endvidere, at den daglige drift varetages forsvarligt og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Endelig vurderes det, at der er en øjere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om et tilbud med udelukkende 3 fastansatte, hvorfor udskiftning af en medarbejder giver en høj personalegennemstrømning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen jf. indikator 8.a. har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jf. indikator 8.b. ved behov har mulighed for ekstern supervision og aktuelt benytter sig af faglig sparring. Se indikator-niveau for uddybning.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet i bedømmelsen, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p>	



Øverste leder af Aars-tilbuddene er ansat som forstander den 01.04.2016 i forhold til 4 botilbud og 1 dagtilbud med 2 afdelingsledere under sig -herunder afdelingsleder i Bofællesskabet Dyrskuevej. Forstander er uddannet social- og sundhedsassistent, har gennemført en diplom i ledelse og har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Kompetencer er dokumenteret ved fremsendelse af CV til tilsynet.

Afdelingsleder har den daglige ledelse. Er uddannet socialpædagog og har en mellemlideruddannelse fra Nordjyllands Amt og har gennem årene gennemgået flere relevante kurser omkring neuropædagogik og ledelse. Har været leder af botilbud i Aars siden 1999 og har siden maj 2013, hvor der skete omstrukturering i forhold til botilbuddene i Aars fået udvidet sit ledelsesfelt med Botilbuddet Dyrskuevej.

Det er endvidere vægtet, at forstander opfatter sig selv som en åben strategisk leder med lyst til at udvikle teamarbejde i tilbuddene og arbejde mere ud fra et fagligt fundament og ikke efter historie. Vil endvidere arbejde på, at medarbejderne får nemmere ved at være i pårørendesamarbejdet, som indimellem kan opleves problematisk.

Forstander oplyser ved interview, at der er ændret i grundplaner og mødetider, så der fremadrettet er mulighed for, at 2 medarbejdere kan være i tilbuddet ad gangen fra mandag til torsdag, for dermed at give større mulighed for at arbejde med neuropædagogik og ikke udelukkende have mulighed for at indfri borgernes basale behov. Endvidere er det vægtet, at forstander omtales af både afdelingsleder og en medarbejder, som anerkendende, positiv og med stor lyst til udvikling af tilbuddet.

Det er endvidere vægtet, at den daglige leder - afdelingsleder -opfatter sig selv havende en meget uddelegerende ledelsesstil samtidig med, at der stilles til medarbejderne og samtidig med en stor bevidsthed om sit ansvar. Dette er tilkendegivet af medarbejder, som samtidig også har tilkendegivet, at afdelingsleder altid er tilgængelig pr. tlf. og kommer i tilbuddet til personalemøder hver 14. dag.

Endelig er det vægtet, at der er tale om en ny øverste leder i tilbuddet med deraf manglende kendskab til det aktuelle tilbud.

Øverste leder har flere års ledelseserfaring og kendskab til målgruppen i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at Ledelsen har oplyst, at der er faglig sparring på tværs af både Ledelse og medarbejdere.

Yderligere er det vægtet, at forstander har oplyst, at idet hun er forholdsvis nyansat er der tilknyttet anden forstander som mentor.

Endvidere er det vægtet, at både forstander og afdelingsleder indgår i sparring med ligestillede med fast interval.

Endelig er det vægtet i bedømmelsen at Ledelsen har oplyst, at der ikke fast tilbydes ekstern supervision, men at muligheden ville være der, hvis der opstod behov, hvilket endvidere også er tilkendegivet af en medarbejder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vægtes endvidere, at det har været en større personalegennemstrømning og et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser, som til dels er begrundet med, at der er sket udskiftning af en medarbejder ud af de 3 ansatte.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at borger, leder og medarbejder har oplyst, at der er tilstrækkelig kontakt til personale.

Det er endvidere vægtet, at leder og medarbejder har oplyst og det er oplyst på Tilbudsportalen, at der er ansat 3 medarbejdere i tilbuddet, som alle er uddannet pædagoger.

Endvidere er det vægtet at afdelingsleder har oplyst, at der er personale i tilbuddet mandag til torsdag i tidsrummet kl. 13.00-21.00, fredag i tidsrummet kl. 13.00-21.00 og i weekenden i tidsrummet kl. 10.00-19.00.

Forstander har endvidere oplyst, at der er mulighed for at ændre mødetiderne ved behov.

Endelig er det vægtet, at der er en medarbejder som ikke har modtaget uddannelse i neuropædagogik, som tilbuddet ifølge det oplyste på Tilbudsportalen arbejder ud fra.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 33%, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige tilbud.


Det skal bemærkes, at der udelukkende er 3 faste medarbejdere i tilbuddet og at de 33 % afspejler, at der er sket udskiftning i forhold til en medarbejder.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at der ifølge Tilbudsportalen har været sygefravær med 17 dage, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en engageret medarbejdergruppe, der besidder eller er indstillet på at erhverve sig kompetencer som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces i forhold til at alle medarbejdere får udviklet deres kompetencer i forhold til de opsatte mål for tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i forhold til, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund og at størstedelen af medarbejdergruppen har erfaring i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Kriteriet bedømmes ikke opfyldt i forhold til medarbejdernes kendskab til tilbuddets metoder, idet ikke alle medarbejdere kan redegøre for dette.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

Det er vægtet i bedømmelsen at der aktuelt er ansat 3 faste medarbejdere i tilbuddet, som alle er uddannet pædagoger.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at 2 af medarbejderne har uddannelse i neuropædagogik og flere års erfaring med målgruppen.

Endelig er det vægtet at det udelukkende er en af medarbejderne, som har mere end 1 års erfaring i det aktuelle tilbud og stedets metoder og at en medarbejder ikke tydeligt kan redegøre for stedets tilgange og metoder.

Det er oplyst af leder på tilsyn, at 2 medarbejdere i efteråret 2016 skal på uddannelse i henholdsvis neuropædagogik og Nada.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilsynet observerede en anerkendende tilgang fra medarbejder til borger og en god stemning i tilbuddet.

Temavurdering	
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsyn og visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddets økonomiske bæredygtighed er understøttet af den kommunale budgetramme, hvor det i perioder med manglende søgning fortsat vil være muligt at understøtte tilbuddet økonomisk, enten i form af tillægsbevillinger eller ved en kontrolleret lukning.</p> <p>Vesthimmerland Kommunes revisor har ikke haft bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler som helhed i det samlede regnskab, hvilket er en indikation for, at der i de enkelte tilbud sker en forsvarlig forvaltning af offentlige midler.</p> <p>Sammenhæng mellem pris og kvalitet er der særligt lagt vægt på tilbuddets personalesammensætning og faglige kvalifikationer, der understøttes af, at der er afsat ressourcer til kompetenceudvikling.</p> <p>Tilbuddets økonomiske gennemskuelighed er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der er gennemskuelige for socialtilsynet. Tilbuddet udarbejder årsrapport med nøgletal, som visiterende kommuner har mulighed for at kunne sammenligne med sammenlignelige tilbuds årsrapporter, således at visiterende kommuner har mulighed for, at vælge de mest effektive tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker ukontrolleret med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>


<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Det er vægtet, at kommunale og regionale tilbud ikke er forpligtiget til at få revideret et regnskab eller en årsrapport for det enkelte tilbud. Det er derfor ikke muligt for socialtilsynet at bedømme, om kommunens revisor har haft bemærkninger til den økonomiske drift i det enkelte tilbud.	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddets budget for 2016 lever op til bekendtgørelsen nr. 551 af 28.04.2015 §§ 13 - 15, hvorfor dette er blevet godkendt. Dette betyder, at det er socialtilsynets vurdering, at forholdet mellem tilbuddets omsætning, dækningsgrad og planlagte investeringer synes at være rimelig.	

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det samlede budget for 2016 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Normeringens størrelse og sammensætning er tilstrækkelig. Der er afsat midler til sikring af kompetencer og færdigheder hos personalet, der understøtter, at tilbuddet kan bibeholde den faglige kvalitet i tilbuddet, if.t. prisen og tilbuddets målgruppe.	
<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 12.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Det er vægtet, at budgettet indeholder de fornødne poster, som tilsammen medvirker til at skabe balance mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov. Der er medtaget de fornødne poster med en hensigtsmæssig udgiftsfordeling og det giver samlet set udtryk for forsvarlig anvendelse af offentlige midler. Budget for 2016 er blevet godkendt. Der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling. Tilbuddet har ikke beskrevet at der er planlagt større ændringer i indeværende år.	

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en gennemskuelig økonomi, som kommer til udtryk ved, at der er et budget med tilstrækkelig specificationsgrad samt oplysninger i form af årsrapport med nøgletal på Tilbudsportalen. Der er overensstemmelse mellem budgetskema og oplysninger på Tilbudsportalen, som budgettet refererer til.	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at tilbuddet ikke er forpligtiget til at udarbejdet et årsregnskab, hvorfor det ikke er muligt for socialtilsynet at kontrollere, om årsrapporten er i overensstemmelse med årsregnskabet.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så borgerne opnår høj grad af udvikling og trivsel.</p> <p>Der er tale om klyngebyggeri opført efter almenloven med gåafstand til indkøb og aktiviteter. Borgerne har egen lejlighed og adgang til terrasse og fælleslejlighed. Det vurderes, at borgerne trives med egen lejlighed og at der i fælleslejligheden er indrettet hyggeligt og hjemligt. Socialtilsynet vurderer det som positivt, at borgerne gerne vil deltage i sociale arrangementer i fælleslejligheden både med og uden personale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

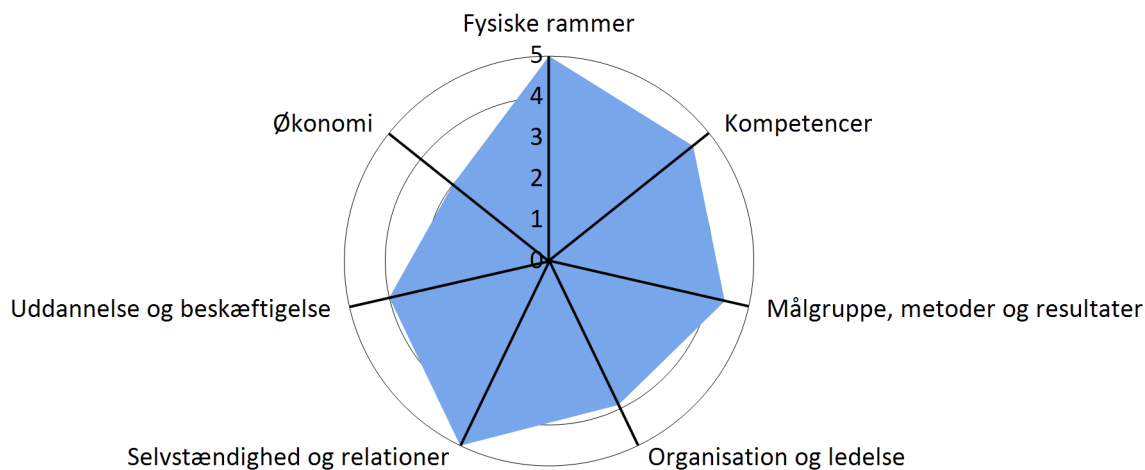
<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt op, at borgerne trives i de rammer de har til rådighed, hvilket giver stor mulighed for udvikling og trivsel.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at der er tale om boliger opført efter almenloven, som er beliggende i Aars by, hvilket giver stor mulighed for at borger selvstændigt kan foretage indkøb og gå til diverse aktiviteter.</p> <p>Det vægtes yderligere, at fælleslejligheden gør, at der er stor mulighed for borgerne i forhold til at vælge både fællesskab med andre til og fra.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelse, at både borgere, medarbejdere og afdelingsleder har oplyst, at der opleves trivsel i forhold til de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Det er vægtet i bedømmelsen, at alle borgere har 2 værelses lejligheder opført efter Lov om Almen Boligbyggeri. Der er tale om klyngebyggeri, hvor alle borgere har egen indgang og terrasse.  Det er endvidere vægtet, at der er fælleslejlighed, hvor borgerne kan deltage i fællesspisning og øvrige aktiviteter efter behov.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Det er vægtet i bedømmelsen, at borgernes lejligheder var indrettet individuelt - alt afhængig af den enkelte borgers ønske.  Det er endvidere vægtet, at fælleslejligheden fremstod hyggelig og hjemlig og at borgerne selv har indflydelse i forhold til aktiviteter her.  Endvidere er det vægtet, at tilsynet har observeret at borgerne færdes frit i fælleslejligheden og tydeligvis betragter denne som eget hjem.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn Tilbudsportalen Vagtplan Referat fra personalemøder Referat fra forældre og pårørendemøde Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere og kompetencer Bekymringskrivelse fra pårørende Sygefraværstatistik Cv på forstander ansat 01.04.2016 Handleplaner og , VUM og dagsbogsnotater i forhold til 2 borgere.
<b>Observation</b>	Dialog imellem medarbejder og borgere. Dialog imellem afdelingsleder og medarbejder.
<b>Interview</b>	Interview af afdelingsleder Interview af forstander Interview af medarbejdere Interview af borger
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.