

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Dyrskuevej

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

30-05-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Dyrskuevej
Hovedadresse	Dyrskuevej 7 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669292 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddet.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, anden udviklingsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-04-17: Dyrskuevej 7, 9600 Aars

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Dyrskuevej er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85.</p> <p>Tilbuddet har 8 pladser.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra 8 temaer, jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et velfungerende tilbud, som modsvarer de indskrevne borgeres behov.</p> <p>Tilbuddet består af 8 separate lejligheder, opført som 2 længer af rækkehuse med 4 lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettet, har egen indgang og tilhørende have/terrasse. Tilbuddets fællesarealer/fælleshus ligger imellem de 2 længer og indeholder køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige. Til fælleshuset er der en stor terrasse med blomster, grill og havebord.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er voksne, udviklingshæmmede borgere, som, udover udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik, og der anvendes ressourceorienteret, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse på baggrund af udarbejdede mål. Tilbuddet vurderes at styrke både borgernes selvstændighed og relationer og laver flere tiltag i forhold til både bevarelse og etablering af nye relationer.</p> <p>Endvidere vurderes, at der er tale om et tilbud, som understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og endvidere har relevant fokus på sundhed og adgang til sundhedsydelser.</p> <p>Det vurderes, at der er en kvalificeret og engageret ledelse i tilbuddet med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejdergruppen er veluddannet og i besiddelse af relevante kompetencer.</p> <p>Der arbejdes med forebyggelse i forhold til magtanvendelse og overgreb, og der er udarbejdet både retningslinjer og procedurer i forhold til magtanvendelse og beredskabsplan i forhold til overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har været specielt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Alle borgere i tilbuddet er visiteret til enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse, og der er stort fokus på, at borgerne kommer af sted som planlagt.

Hvert år afholdes opfølgingsmøde i forhold til borgernes beskæftigelse med borgerne, tilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet.

Der er opstillet mål vedr. beskæftigelse, og tilbuddet er i proces i forhold til at videreudvikle arbejdet med mål.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål, og i praksis guider borgerne, i forhold til at bevare deres tilknytning til beskæftigelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle borgere er i beskæftigelse.

Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at, leder, afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der støttes op i forhold til at understøtte borgernes parathed i forhold til dagbeskæftigelse, og at der følges op i forhold til dette i samarbejde med borgere


og dagtilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der hvert år afholdes opfølgingsmøde i forhold til borgernes beskæftigelse med borgerne, tilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte planer/beskrivelser, at der er opstillet mål vedr. beskæftigelse.

Leder, afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er i proces i forhold til at videreudvikle arbejdet med mål, hvilket underbygges af, at der i september 2016 er afholdt 2 temadage om VUM, mål, delmål og effektevaluering.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere er i beskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål i forhold til såvel styrkelse af borgernes selvstændighed som relationer, og der følges op i forhold til dette på handleplansmøder minimum hvert 2. år.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes fritidsaktiviteter og guider/ledsager borgerne til aktiviteter i lokalområdet.</p> <p>Det vurderes samtidig, at der støttes op i forhold til borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk både i og udenfor bofællesskabet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opsætter mål i forhold til styrkelse af både sociale kompetencer og borgerens selvstændighed.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der støttes op omkring samvær med familie og i forhold til samvær med øvrigt netværk både i og udenfor botilbuddet.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at det, ved tilsyn i august 2016, er dokumenteret overfor tilsynet, og oplyst af medarbejder, at der i samarbejde med borger opstilles konkrete individuelle mål for såvel borgernes sociale kompetencer som selvstændighed.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der ifølge medarbejder og ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, ved samme tilsyn, følges op i forhold til de opstillede mål minimum en gang om året. Opfølgningen sker, ifølge det oplyste løbende i tilbuddet og minimum hvert år fra tilbuddet side og hver 2. år fra visiterende myndigheds side.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at både borger og medarbejder, ved tilsyn i august 2016, oplyser, at flere borgere er med i forskellige aktiviteter i lokalområdet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder, ved samme tilsyn, oplyser, at nogle borgere bliver støttet i forhold til etablering/fastholdelse af venskaber udenfor botilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder, ved samme tilsyn, oplyser, at der arrangeres fælles brunch med andet botilbud i nærheden, og at tilbuddet deltager i byfest m.v. i byen. Det oplyses videre, at det prioriteres, at borgerne selv deltager i forhold til de daglige indkøb og dermed bliver en del af bybilledet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borger, ved tilsyn i august 2016, tilkendegiver, at der støttes op omkring borgernes kontakt til de pårørende.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der hvert år afholdes arrangementer for de pårørende. Der er endvidere etableret et bruger/pårørende råd i tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejder, ved samme tilsyn, oplyser, at der støttes op omkring kontakt til borgernes pårørende og kontakt til og samvær med netværk både i det aktuelle tilbud og til netværk udenfor tilbuddet.</p> <p>Der er etableret et bruger/pårørende råd i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne, udviklingshæmmede borgere, som, udover udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.</p> <p>Der er opstillet mål i forhold til, at alle medarbejdere skal erhverve sig viden om neuropædagogik og anvende anerkendende kommunikation, og medio 2017 har alle medarbejdere været på kursus/uddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Der anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang, hvilket vurderes som relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Der tilbydes endvidere NADA (øreakupunktur) i tilbuddet.</p> <p>Der følges op i forhold til de fastsatte mål minimum hvert andet år, og der er et godt samarbejde med visiterende kommuner. Tilbuddet er endvidere i proces i forhold til videreudvikling af skriftlig resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på videreudvikling af arbejdet med mål og resultatdokumentation.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen og er oplyst af forstander og afdelingsleder, at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Det fremgår endvidere, at i det kommende år skifter fokus fra at implementere neuropædagogik til at arbejde neuropædagogisk. "Vi forstår neuropædagogikken som både en tilgang og en faglig metode - neuropædagogikken er en tænkning, som præger alle interaktioner med borgerne, og hvor fokus er på at gå af de veje, der lykkes, og hvor borgerne oplever succes, udvikling og højere grad af autonomi."

Målgruppen i tilbuddet er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år. Enkelte borgere har herudover lettere fysiske funktionsnedsættelser.

Målsætningen er, at der hvert år følges op i forhold til de fastsatte mål i forhold til borgerne, og at borgene til stadighed kan udvikle sig og opnå større selvstændighed,

Der er endvidere lagt vægt på, at der, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationpædagogisk tilgang.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander, afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at neuropædagogik er en væsentlig del i Aarstilbuddene. Medarbejdere tilføjer, at dette giver gode resultater.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets målsætning, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, i høj grad bygger på at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang og samtidig støtte dem i fastholdelse af beskæftigelse.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de skriver til hinanden for at koordinere aftaler.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af referat fra personalemøde, at der vidensdeles vedr. borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er i proces i forhold til dokumentation af de resultater, som opnås, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har fokus på videreudvikling af arbejdet med mål og resultatdokumentation og har afholdt 2 temadage om emnet i 2016.

Indikator 03.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendelse af pædagogisk planer og handleplaner/vumbestilling, ved tilsyn i august 2016, at der arbejdes i forhold til de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på videreudvikling af arbejdet med mål og resultatdokumentation og har afholdt 2 temadage om emnet i 2016.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af "Strategi for Aarstilbuddene", at alle borgere, inden udgangen af 2017, skal have delmål med afsæt i VUM, og at der oprettes SMART-mål, som der kontinuerligt kan dokumenteres på.

Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det skriftlige, fremsendte materiale, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere som eks. dagtilbud, pårørende, sagsbehandlere, diætist, fysioterapeut og ergoterapeut, læger m.v.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives og udvikles. Der opleves en god stemning i tilbuddet, og borgerne tilbydes sund kost, gåture og aktiviteter, hvilket vurderes at bidrage til sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes helbredsforhold, og borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser. Det vurderes endvidere, at der i tilbuddet er fokus på forebyggelse af både magtanvendelser og overgreb. Medarbejdernes anerkendende tilgang og kendskab til målgruppen vurderes som medvirkende årsag til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb. Der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb. Begge dele er kendt af alle medarbejdere.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel kortlægge borgernes muligheder for at udleve deres seksualitet.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne bliver anerkendt, hørt og respekteret, ligesom de inddrages i forhold til deres hverdag i tilbuddet.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger, ved tilsyn i august 2016, oplyser, at vedkommende føler sig anerkendt og hørt. Dette

understøttes af medarbejdere ved det aktuelle tilsyn.

Der er endvidere lagt vægt på, at der anvendes anerkendende kommunikation i forhold til borgerne, hvilket observeres i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

Endelig er der lagt vægt på, at der observeres en god stemning i tilbuddet, at samtale medarbejdere og borgere imellem er meget respektfuld og anerkendende, og at borgerne tildales og omtales respektfuldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewet borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer det meste.

Borgeren mener dog ikke, at vedkommende selv må bestemme, hvorvidt der kan indkøbes vodka.

Borgeren oplyser videre, at vedkommende ikke ønsker hjemmedag hver uge. Ved tilkaldelse af medarbejder afklares, at dette er helt frivilligt, og at det fremgår af borgerens handleplan, at borgeren kan tage på arbejde, på de hjemmedage, hvor der ikke er andre planer.

Der er endvidere lagt vægt på, at borger og medarbejder, ved tilsyn i august 2016, oplyser, at der afholdes husmøder (hyggemøder) i tilbuddet hver fredag aften, hvor borgere har mulighed for at komme til orde, og hvor der, ifølge borgerne, altid er en hyggelig stemning.

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret og oplyst af borger og medarbejder, ved tilsyn i august 2016, at nogle borgere har udtrykt ønske om, at de hellere vil have et rengøringsfirma til at gøre rent frem for at få støtte til dette fra medarbejderne, hvilket er blevet respekteret fra tilbuddets side.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er stor trivsel i tilbuddet, og at der motiveres til fysisk aktivitet og sund kost med respekt for borgernes selvbestemmelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewet borger oplyser, at vedkommende nogle gange er glad for at bo i tilbuddet.

Borgeren kan godt være ensom og ked af det.

Borgeren sætter stor pris på sin kontaktpædagog, på sin kæreste og på at have egen lejlighed og lave lidt af hvert.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne trives.

Endelig er der lagt vægt på, at der, under tilsynets besøg, observeres borgere i trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsyn i august 2016, oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt skriftligt materiale, at tilbuddet har fokus på borgernes

helbredsforhold, sund kost og aktiviteter, ligesom der er udarbejdet mål for en borger, som eks. omhandler, hvordan borgeren skal tildales, for at borgeren oplever tillid og tryghed. Der er endvidere lagt vægt på, at der, ifølge medarbejdere, støttes op omkring motion eks. ved at indkøb foretages til fods, ligesom der i øvrigt opfordres til gåture, og at de fleste borgere har et rigt fritidsliv. Endelig er der lagt vægt på, at der er indsendt udførlig medicininstruks.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der ikke har været tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet, og at den anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og at der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til dette.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den anerkendende tilgang, som er beskrevet på Tilbudsportalen og observeret i tilbuddet, gør, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på, at borgerne bliver hørt i forhold til, hvem der eks. må deltage i handleplansmøder, ligesom der er udarbejdet samtykkeerklæringer. Dette skønnes at cementere borgernes ret til selvbestemmelse. Medarbejdere, forstander og afdelingsleder oplyser videre, at der er aftalt temadag vedr. magt, og medarbejdere oplyser videre, at magt, herunder skjult magt, drøftes meget.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet i flere år. Der er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer i forhold til, hvad medarbejderne skal gøre ved en evt. magtanvendelse. Medarbejdere oplyser, at de er bekendt med, og drøfter reglerne.,</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er fokus på forebyggelse i forhold til overgreb, og at der er udarbejdet beredskabsplan. Der er endvidere lagt vægt på, at der altid er mulighed for kontakt til personale, selvom der ikke er tale om et døgn dækket tilbud. Dette vurderes som forebyggende i forhold til overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at vedkommende nogle gange har det godt med de andre, men at en medbeboer kan finde på at komme på besøg, ligesom borgerne kan drille hinanden lidt. Borgeren udtrykker, at vedkommende godt kan tåle sjov en gang imellem - men ikke hele tiden.</p>	

Borgeren udtrykker dog samtidig, at den borger, som kan drille/komme på besøg, er god nok. Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret i udleveret plan, at der arbejdes med positiv og anerkendende kommunikation, hvilket skønnes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb. Der er udarbejdet beredskabsplan, som medarbejderne er bekendt med. Medarbejdere oplyser, at borgerne har omsorg for hinanden, bliver inviteret ind til hinanden og opsøger fællesskabet, og medarbejdere vurderer, at der ikke er risiko for vold eller overgreb i tilbuddet. Endelig er det vægtet, at der ifølge medarbejdere er fokus på kæresteforhold- herunder grænsesætning, for dermed at undgå overgreb.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret ledelse. Ledelsen har samlet set relevant faglig baggrund, lederuddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen er synlig og anerkendende og med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere får faglig sparring på tværs, og såfremt der opstår behov for ekstern supervision, er dette muligt. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages forsvarligt, og at der er fokus på strategier, trivsel og udvikling. Endelig vurderes det, at der er en højere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om et tilbud med udelukkende 3 fastansatte, hvorfor udskiftning af en medarbejder giver en høj personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at der, ved behov, er mulighed for ekstern supervision. Tilbuddet benytter sig i høj grad af sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen, samlet set, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Forstander på Aars-tilbuddene er ansat som forstander den 01.04.2016, og har den overordnede ledelse af 4 botilbud og 1 dagtilbud med 2 afdelingsledere under sig -herunder afdelingsleder i Bofællesskabet Dyrskuevej. Forstander er uddannet social- og sundhedsassistent, har gennemgået relevante kursusforløb og har gennemført diplomuddannelse i ledelse. Forstander har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Afdelingsleder har den daglige ledelse i tilbuddet. Afdelingsleder er uddannet pædagog og har næsten gennemført diplomuddannelse i ledelse. Afdelingsleder er nyansat, men har ledelseserfaring fra tidligere ansættelser.

Der er endvidere lagt vægt på, at forstander opfatter sig selv som en åben strategisk leder med lyst til at udvikle teamarbejde i tilbuddene og at arbejde mere ud fra et fagligt fundament og ikke efter historie.

Forstander har fokus på såvel medarbejdere og borgere som udvikling af tilbuddet. Der er udarbejdet, og fremsendt, udførlig strategiplan, som vurderes at optimere indsatsen i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander, af medarbejdere, omtales som fagligt dygtig og et "godt menneske", som rummer tilbuddets borgere.

Medarbejdere udtrykker endvidere stolthed over forstander, som har fungeret som afdelingsleder i tilbuddet i en svær periode og har navigeret godt i det.

Medarbejdere beskriver, at afdelingsleder er "godt på vej", rolig og klarer møder godt.

Medarbejdere værdsætter, at afdelingsleder har deltaget i vagter i tilbuddet, og får god respons fra borgerne.

Medarbejdere udtrykker endvidere respekt for, at alle tre ledere i Aarstilbuddene har deltaget i Kandisfest, hvor de dansede med mange af borgerne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er mulighed for supervision.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er faglig sparring på tværs med både ledelse og medarbejdere.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander og afdelingsleder oplyser, at ledergruppen kender hinandens faglige styrker, og medinddrager hinanden med henblik på udvikling.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er registreret en større personalegennemstrømning og et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser, som til dels er begrundet med, at der er sket udskiftning af en medarbejder ud af de 3 ansatte.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at der er tilstrækkelig kontakt til personale i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at personalet, jf. temaet Kompetencer, har relevante kompetencer. Endelig er der lagt vægt på, at forstander har ændret i grundplaner og mødetider, så der nu er mulighed for, at 2 medarbejdere kan være i tilbuddet samtidigt fra mandag til torsdag, for dermed at give større mulighed for at arbejde med neuropædagogik og ikke udelukkende have mulighed for at indfri borgernes basale behov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 33%, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 16,3 dage, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en engageret og velfungerende medarbejdergruppe, som besidder relevante faglige og personlige kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og har gennemgået uddannelse i neuropædagogik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund og erfaring i forhold til målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er ansat 3 medarbejdere i tilbuddet. Alle medarbejdere har uddannelse som pædagog. En stilling er i øjeblikket vikarbesat, og vil pr. 01.06.2017 blive besat med en fast medarbejder.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har uddannelse i neuropædagogik og mange års erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere, på tilsynsbesøget, demonstrerer relevant viden og personlige kompetencer, hvilket afspejles i samspillet med borgerne.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så borgernes mulighed for udvikling og trivsel tilgodeses.</p> <p>Tilbuddet består af 8 separate lejligheder, opført som 2 længer af rækkehuse med 4 lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettede har egen indgang og tilhørende have/terrasse. Tilbuddets fællesarealer/fælleshus ligger mellem de 2 længer og indeholder køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne er indrettet i tæt samspil med borgerne på tilbuddet og fremstår hjemlige og hyggelige. Til fælleshuset er der en stor terrasse med blomster, grill og havebord.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det som positivt, at borgerne gerne vil deltage i sociale arrangementer i fælleslejligheden både med og uden personale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne trives i de rammer, de har til rådighed, hvilket giver mulighed for udvikling og trivsel.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der er tale om boliger opført efter almenboligloven, som er beliggende i Aars by, hvilket giver mulighed for at borgerne selvstændigt kan foretage indkøb og gå til diverse aktiviteter.</p> <p>Fælleslejligheden er midtpunktet i tilbuddet, og der er mulighed, at borgerne kan vælge fællesskab med andre til og fra.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere og afdelingsleder, ved tilsyn i august 2016, oplyser, at der opleves trivsel i forhold til de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 8 separate lejligheder, opført som 2 længer af rækkehuse med 4 lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettede, har egen indgang og tilhørende have/terasse. Tilbuddets fællesarealer/fælleshus ligger mellem de 2 længer og indeholder køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne er indrettet i tæt samspil med borgerne på tilbuddet og fremstår hjemlige og hyggelige. Til fælleshuset er der en stor terrasse med blomster, grill og havebord. Der er endvidere lagt vægt på, at der er en rummelig fælleslejlighed, hvor borgerne kan deltage i fællesspisning og øvrige aktiviteter efter behov. Der er endvidere lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for såvel at deltage i fællesskabet som at trække sig til egen bolig.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgernes lejligheder er indrettet individuelt, afhængigt af den enkelte borgers ønsker. Der er endvidere lagt vægt på, at fælleslejligheden fremstår hyggelig og hjemlig, og at borgerne selv har indflydelse i forhold til aktiviteter i lejligheden.

Endvidere er der lagt vægte på, at tilsynet observerer, at borgerne færdes frit i fælleslejligheden og tydeligvis betragter denne som eget hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab, og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkeligt omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger samt har udarbejdet årsrapport.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag, med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er konkret lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 0,4 pr. plads.

Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 1.132. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Der budgetteres med en normering på 3,28 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,30 leder, 2,88 faguddannede, 0,10 administrativt/teknisk personale.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2017.

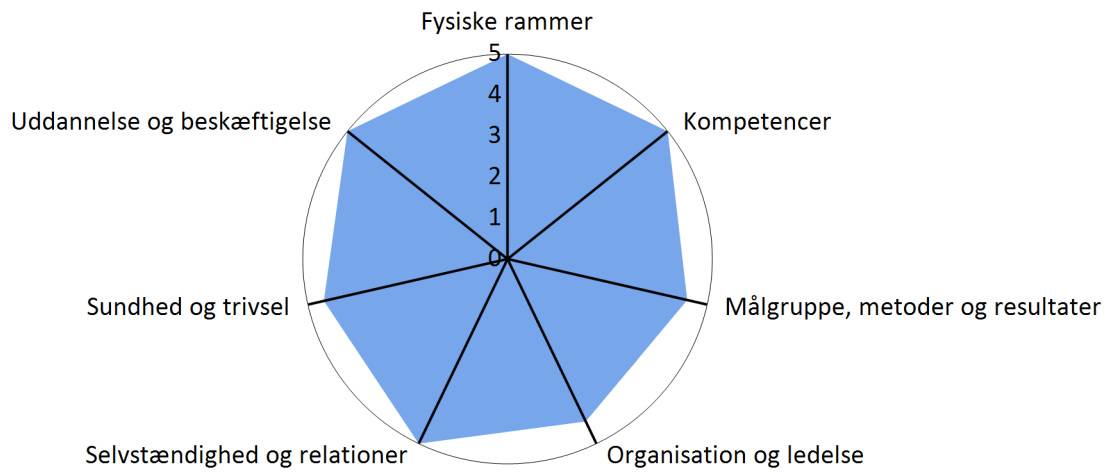
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tidligere fremsendte dokumenter Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen Oplysningsskema CV - leder og afdelingsleder Personaleoversigt Årsplan for Aarstilbuddene Vagtplaner Fraværsstatistik Oplæg vedr. strategisk ledelse/ strategi for Aarstilbuddene Beboeroversigt Mødeplan vedr. beboere Referat fra fællesmøde Referat fra personalemøde Referat fra rådsmøde Dagsorden - pædagogiske dage 2016 Program for temadag 2017 Medicininstruks Beredskabsplan Procedure om Psykisk beredskab i Vesthimmerlands Kommune Introduktion til nye medarbejdere Samtykke til NADA-behandling referat fra beboermøde Økonomiske oplysninger Beskrivelse af ny ledergruppe/strategi Personalehåndbog Bestilling, dagbogsnotater, mål m.v. - 3 borgere</p>
Observation	<p>Observationer i forbindelse med tilsynsførendes ophold i tilbuddet, deltagelse i frokost m.v.</p>
Interview	<p>1 borger 2 medarbejdere afdelingsleder forstander</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.